



# Plate-forme de réservation en ligne

*Instructions pour les abonnés*

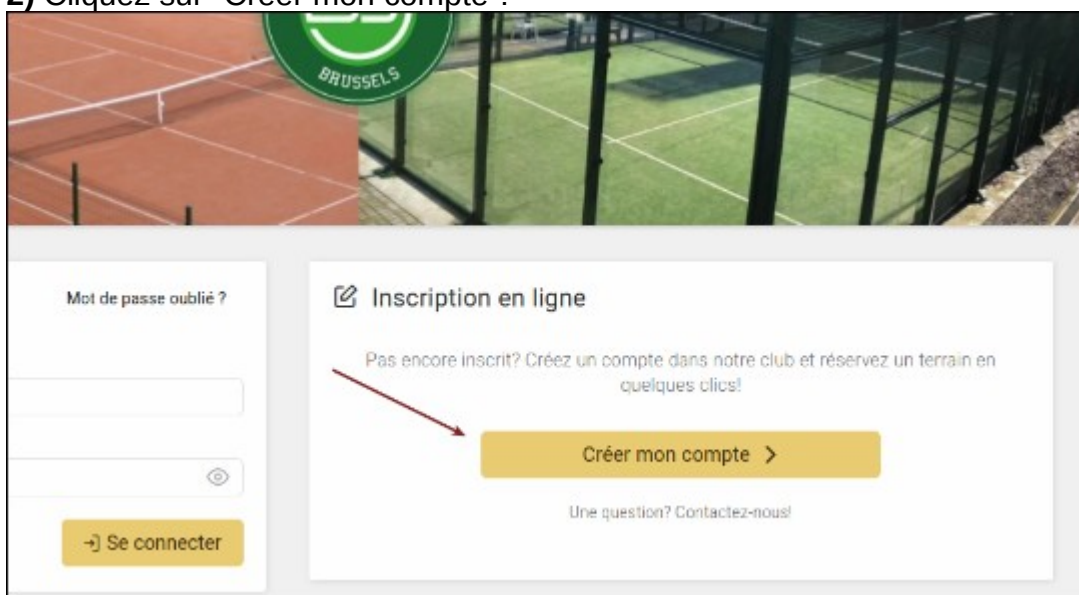
## Création du compte

Pour profiter des avantages de la réservation en ligne, il vous faudra d'abord créer votre compte en suivant la procédure suivante:

**1)** Rendez-vous sur le site [Balle Jaune](https://ballejaune.com) et sélectionnez le club "B.sports" ou cliquez sur le lien suivant:

<https://ballejaune.com/club/bsports>

**2)** Cliquez sur "Créer mon compte":



**3)** Entrez vos coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail et téléphone), acceptez les conditions d'utilisation et prouvez que n'êtes pas un robot :-)

**4)** Choisissez votre type d'abonnement, typiquement "Tennis - abonnement hiver 2020-2021" et confirmez votre inscription.

**5)** Après quelques minutes, vous recevrez un mail de demande de confirmation de la création de votre compte. N'oubliez pas de vérifier dans vos spams, le message s'y trouve peut-être.

Cliquez sur "Confirmer mon inscription" pour finaliser la création du compte.

**6)** Tous les jours ouvrables, nous validerons votre inscription et vous recevrez un dernier message de confirmation avec votre identifiant de connexion. N'hésitez pas nous contacter directement (0479/96.24.24) pour accélérer la validation de votre compte.

**7)** Retournez sur la page d'accueil de Balle Jaune (<https://ballejaune.com>) et connectez-vous avec les coordonnées spécifiées dans le mail reçu.



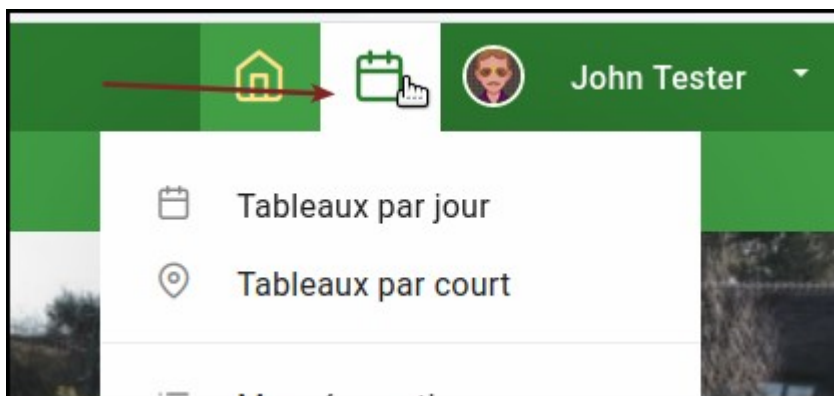
# Plate-forme de réservation en ligne

*Instructions pour les abonnés*

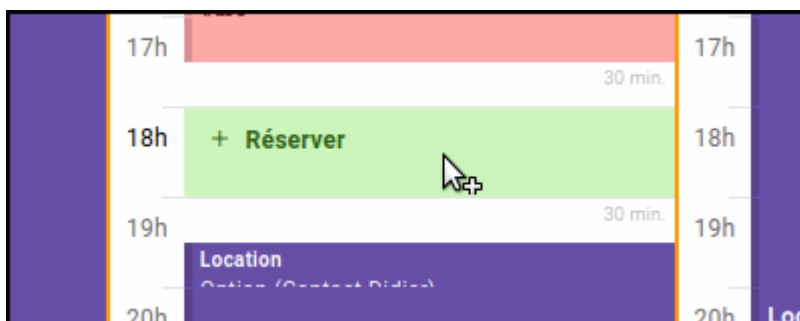
## Réservation d'un terrain

Une fois connecté(e) au site avec votre compte abonné, vous pourrez réserver un terrain via la plate-forme notre plate-forme de réservation en ligne.

1) Cliquer sur le bouton "Réservation" en haut à droite de l'écran



2) Choisissez le jour, le terrain et la plage horaire que vous souhaitez réserver:



3) Sélectionnez la ou les personnes avec qui vous allez jouer une partie



4) Confirmez la réservation en cliquant sur "Réserver".

5) Après quelques minutes, vous recevrez, ainsi que votre partenaire, une conformation par e-mail de votre réservation.



# Plate-forme de réservation en ligne

*Instructions pour les abonnés*

## J'ai oublié mon mot de passe ?

1) Pas de panique ! Nous n'avons pas la possibilité de connaître votre mot de passe mais il est toujours possible d'en définir un nouveau qui remplacera celui qui a été oublié.

2) Rendez-vous sur la plate-forme de réservation de B.Sports à l'adresse:

<https://ballejaune.com/club/bsports>

3) Demandez un nouveau mot de passe en cliquant sur le bouton "Mot de passe oublié ?"

4) Entrez l'adresse e-mail avec laquelle vous avez créé votre compte.

5) Après quelques minutes, vous recevrez un message vous demandant de confirmer votre demande.

7) Cliquez sur le bouton "Obtenir un nouveau mot de passe"

8) Après quelques minutes, vous recevrez un message avec un nouveau mot de passe.

**Remarque:** Si vous n'avez plus accès à l'adresse e-mail associée à votre compte, contactez-nous.