



Plate-forme de réservation en ligne

Instructions pour les visiteurs

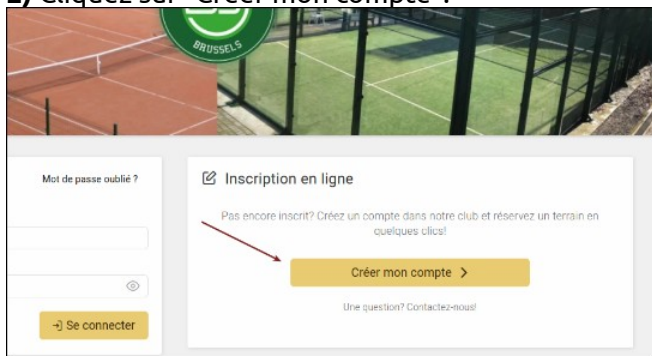
Création du compte

Pour profiter des avantages de la réservation en ligne, il vous faudra d'abord créer votre compte en suivant la procédure suivante:

1) Rendez-vous sur le site [Balle Jaune](https://ballejaune.com) et sélectionnez le club « B.Sports » ou cliquez sur le lien suivant:

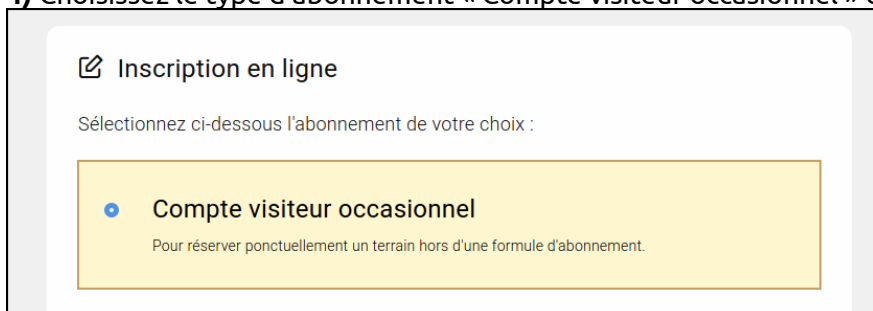
<https://ballejaune.com/club/bsports>

2) Cliquez sur "Créer mon compte":



3) Entrez vos coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail et téléphone), acceptez les conditions d'utilisation et prouvez que vous n'êtes pas un robot :-)

4) Choisissez le type d'abonnement « Compte visiteur occasionnel » et confirmez votre inscription:



5) Après quelques minutes, vous recevrez un mail de demande de confirmation de la création de votre compte. N'oubliez pas de vérifier dans vos spams, le message s'y trouve peut-être. Dans le message reçu, cliquez sur « Confirmer mon inscription ».

6) Au plus tard le prochain jour ouvrable, nous validerons votre inscription et vous recevrez un dernier message de confirmation avec votre identifiant de connexion. N'hésitez pas nous contacter directement (0479/96.24.24) pour accélérer la validation de votre compte.

7) Retournez sur la page d'accueil de Balle Jaune (<https://ballejaune.com/club/bsports>) et connectez-vous avec les coordonnées spécifiées dans le mail reçu.



Plate-forme de réservation en ligne

Instructions pour les visiteurs

Achat de tickets de réservation

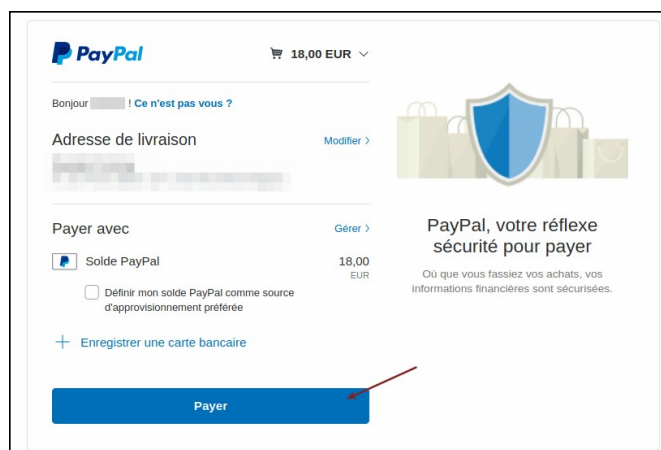
Avant de pouvoir profiter de la réservation en ligne, vous devez d'abord créditer votre compte avec des « tickets de réservation ».

Les tickets de réservation peuvent être achetés en ligne au prix de 1€ par ticket via la plateforme de paiement sécurisé en ligne [Paypal](#).

1) Pour procéder à l'achat de tickets en ligne, cliquez sur le montant souhaité:



2) Suivez les instructions de la plateforme Paypal pour valider votre paiement:



Remarques:

- Il n'est pas nécessaire de créer un compte Paypal. Entrez votre adresse e-mail et effectuez le paiement par carte bancaire sans demander la création d'un compte.
- Un ticket de réservation reste valable pendant 6 mois.
- Le compte Paypal de B.Sports est libellé au nom de la société anonyme « TC Bois de la Cambre ».
- Vous pouvez également commander des tickets de réservation dans nos locaux. Veuillez cependant avoir préalablement créé votre compte en ligne.



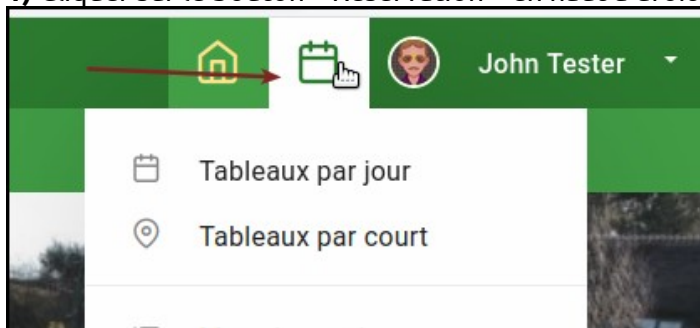
Plate-forme de réservation en ligne

Instructions pour les visiteurs

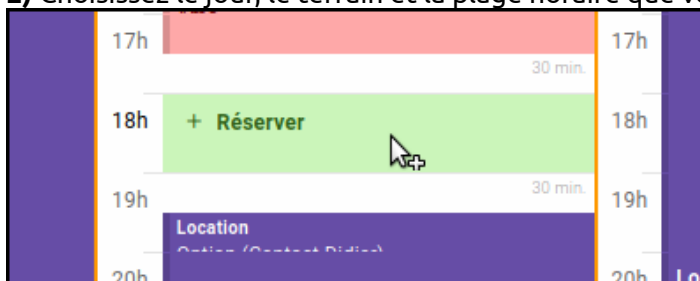
Réservation d'un terrain

Une fois connecté(e) au site avec votre compte visiteur et votre compte crédité avec des tickets de réservation, vous pourrez réserver un terrain via notre plate-forme en ligne.

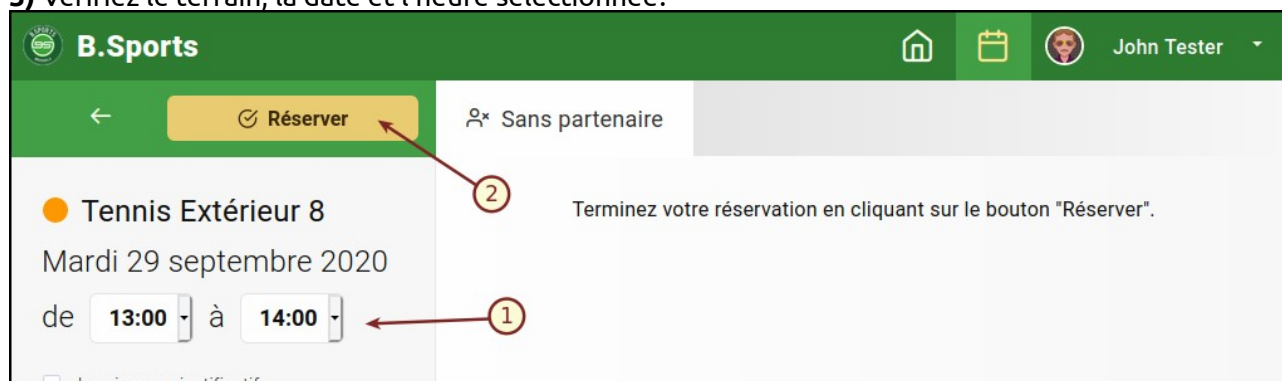
1) Cliquer sur le bouton « Réservation » en haut à droite de l'écran



2) Choisissez le jour, le terrain et la plage horaire que vous souhaitez réserver:



3) Vérifiez le terrain, la date et l'heure sélectionnée:



4) Confirmez la réservation en cliquant sur « Réserver ».

5) Le nombre de tickets de réservation correspondant au créneau horaire et au terrain sélectionné est débité de votre compte.

6) Après quelques minutes, vous recevrez une confirmation par e-mail de votre réservation.



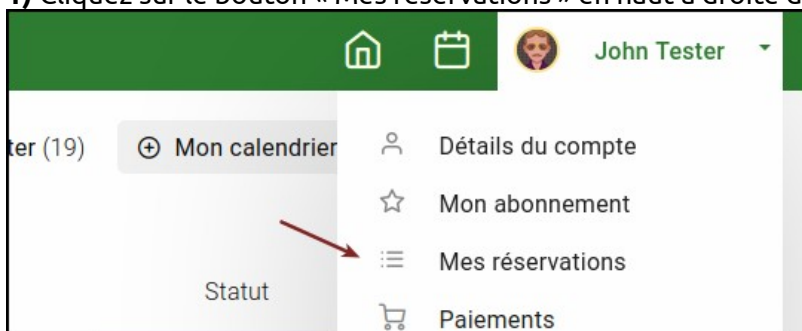
Plate-forme de réservation en ligne

Instructions pour les visiteurs

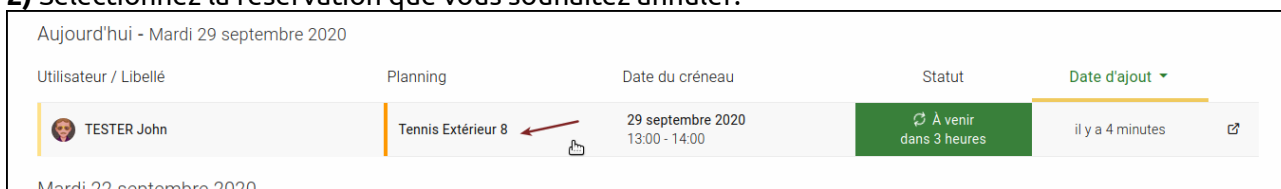
Annulation d'une réservation

Jusqu'à 24h avant le début de la réservation, il vous est possible d'annuler une réservation. Pour ce faire:

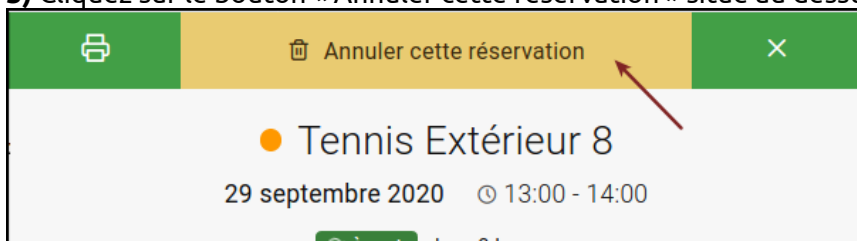
1) Cliquez sur le bouton « Mes réservations » en haut à droite de l'écran:



2) Sélectionnez la réservation que vous souhaitez annuler:



3) Cliquez sur le bouton « Annuler cette réservation » situé au dessus des détails de la réservation:



4) Confirmez la demande d'annulation.

5) Après quelques minutes, vous recevrez une confirmation par e-mail de votre annulation.



Plate-forme de réservation en ligne

Instructions pour les visiteurs

J'ai oublié mon mot de passe ?

1) Pas de panique ! Nous n'avons pas la possibilité de connaître votre mot de passe mais il est toujours possible d'en définir un nouveau qui remplacera celui qui a été oublié.

2) Rendez-vous sur la plate-forme de réservation de B.Sports à l'adresse:
<https://ballejaune.com/club/bsports>

3) Demandez un nouveau mot de passe en cliquant sur le bouton « Mot de passe oublié ? »

4) Entrez l'adresse e-mail avec laquelle vous avez créé votre compte.

5) Après quelques minutes, vous recevrez un message vous demandant de confirmer votre demande.

7) Cliquez sur le bouton « Obtenir un nouveau mot de passe ».

8) Après quelques minutes, vous recevrez un message avec un nouveau mot de passe.

Remarque: Si vous n'avez plus accès à l'adresse e-mail associée à votre compte, contactez-nous.

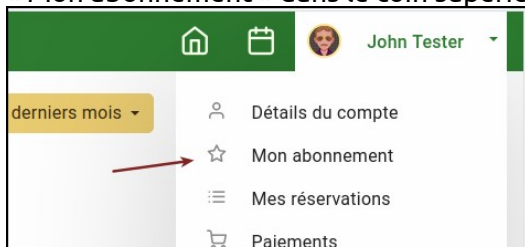


Plate-forme de réservation en ligne

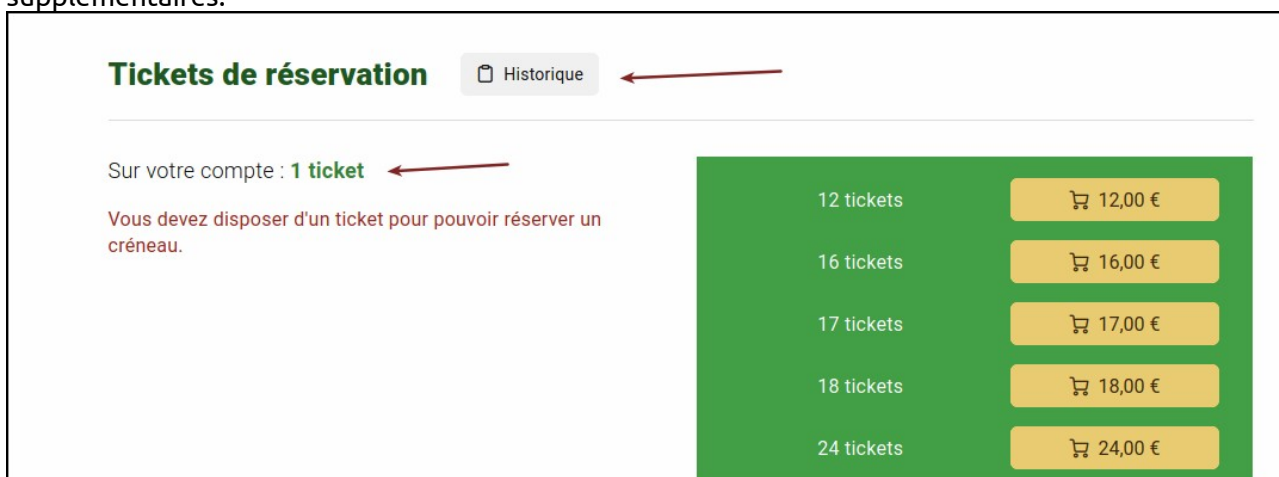
Instructions pour les visiteurs

Combien me reste-t-il de tickets ?

À tout moment, vous pouvez vérifier le solde de vos tickets de réservation en sélectionnant l'option « Mon abonnement » dans le coin supérieur droit:



Vous obtiendrez alors un résumé de votre situation et la possibilité de commander des tickets supplémentaires:



En cliquant sur l'option « Historique », vous aurez accès à l'ensemble des transactions réalisées sur le compte:

Historique des opérations			Exporter	Filtres	12 derniers mois
Opération	Date	Origine de l'opération			
Aujourd'hui - Mardi 29 septembre 2020					
+ 1 Ticket de réservation	il y a 20 minutes	Paiement #26064			
- 5 Ticket de réservation	il y a une heure	Club			
Mardi 22 septembre 2020					
+ 2,40 Ticket de réservation	il y a 7 jours	Réservation #77079265			